

'Coaching', Instrumento Essencial na Gestão de Recursos Humanos

O 'coaching' tornou-se um instrumento essencial na gestão de recursos humanos, de modo a formar e orientar os colaboradores com vista à execução de tarefas e tomada de decisão, sendo ainda um factor essencial para a motivação, o aumento da eficácia e a produtividade. A Pessoal, nesta edição, lançou o desafio a algumas das principais empresas de 'coaching' nacionais de escreverem sobre o tema, de acordo com a sua experiência e análise. Publicamos, de seguida, os textos que recebemos.



O 'Coaching' em Grupo é uma Experiência de Vida

O 'coaching' executivo é um trabalho de parceria entre o 'coach' e o 'coachee', com vista ao desbloqueio e desenvolvimento do potencial deste último, permitindo-lhe ser mais adequado e eficaz na resposta aos problemas com que se vai confrontando nas situações do dia-a-dia. O propósito é fornecer ao 'coachee' as ferramentas para perceber o seu modo de funcionamento, expandir a mente, de forma a evitar que os "pontos cegos" interfiram nas suas capacidades, impedindo a expressão de todo o seu potencial. É um ensinar a aprender, a analisar, uma vez que o 'coach' só traz ao de cima, à superfície, o melhor do 'coachee', o que já lá está, o seu verdadeiro potencial. Baseio a minha abordagem na psicologia positiva (centro-me nas suas áreas de competência ajudando a desenvolvê-las), no pensamento sistémico (porque o indivíduo é parte activa de vários sistemas, profissional, familiar, entre outros) e na teoria grupalítica. A teoria grupalítica dá verdadeiramente corpo, é a marca de água, desta abordagem CIGA-'Coaching' de Inspiração Grupalítica®, pois permite trabalhar o 'insight', elemento fundamental em todo o meu processo de 'coaching' e de análise.

Acredito que há forças dinâmicas que não estão no consciente e que condicionam a actuação. O verdadeiro "milagre" acontece após o desbloqueio dos circuitos (ou curto-circuitos), o alargamento da consciência, a mentalização: o indivíduo é capaz de muito mais do que pensaria ser possível. Acredito também que o grupo pode ser o meio ideal para este processo. Assim, para além do 'coaching' individual desenvolvo a minha actuação utilizando o grupo como instrumento de trabalho. Ainda que o contrato de 'coaching' seja estabelecido com cada 'coachee' individualmente o grupo de executivos funciona como uma sala de espelhos permitindo a cada um dos elementos ter acesso mais facilmente à zona cega do "não sei", fruto do reflexo multifacetado que recebe e das várias perspectivas a que é exposto face à mesma situação. O grupo permite também ensaiar com rede novas competências, melhorar processos de comunicação e liderança. Olhar indivíduos, grupos e organizações para além da superfície perceber fronteiras, identidades, conflitos, valores, atitudes, processos de confiança, emoções, mecanismos de defesa, projecções, transferência e contratransferência. A intervenção CIGA® pode ser feita em empresas e em grupos em contexto não organizacional. Nas empresas permite também criar equipas de alto rendimento, emocionalmente inteligentes, e melhorar não só a performance como o bem-estar. Fora das empresas, o CIGA® tem sido procurado por aqueles executivos que querem tomar o rumo do seu desenvolvimento. O 'coaching' em grupo CIGA® é realmente uma experiência de vida.

Ana Teixeira
Country Manager MRINetwork Portugal
Grupanalista membro candidato da SPG